

FAQ

Come faccio ad accedere alla pratica di avvio della Domanda?

Accedere con le proprie credenziali, previa registrazione, al Portale per le iscrizioni On Line.

Al link <http://www.unioneappennino.re.it/istanzeonline>

Cliccare sul menu **PRATICHE:**

The screenshot shows the top navigation bar with 'SERVIZI ONLINE' on the left and 'ACCEDI' on the right. Below it is the logo of 'Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano' with a 'MENU' button. A blue bar contains the 'CITTADINI' link. The main content area is titled 'IN EVIDENZA' and features a 'PRATICHE' section with a keyboard image and the text: 'Compilazione modelli online o download moduli da inviare anche via mail'.

Cliccare su **Apertura Pratiche:**

The screenshot shows the 'PRATICHE' section of the website. It includes the same header as the previous image. Below the 'CITTADINI' bar is a breadcrumb trail: 'CITTADINI / PRATICHE'. A large banner image shows hands typing on a keyboard. The section is divided into two main areas: 'Sezione Interattiva' and 'Sezione Informativa'. Under 'Sezione Interattiva', there is a green button for 'Apertura Pratiche' with the description: 'Strumenti per la presentazione o l'integrazione di una pratica in modalità telematica'. Under 'Sezione Informativa', there are two green buttons: 'Consultazione Pratiche' (description: 'Consultazione delle proprie pratiche') and 'Consultazione protocolli' (description: 'Consultazione dello stato avanzamento dei protocolli collegati alle istanze online').

Selezionare il menu **SCUOLA:**

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there is a 'MENU' icon and the logo of the 'Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano'. The main navigation bar is blue and contains the text 'CITTADINI'. Below this, a breadcrumb trail reads 'CITTADINI / PRATICHE / APERTURA PRATICHE'. The main heading is 'APERTURA PRATICHE'. A sub-heading reads: 'Predisponi la tua pratica digitale: selezionando una delle categorie dei servizi si aprirà una pagina con l'elenco delle pratiche associate al servizio e si avrà quindi la possibilità di richiedere informazioni, accedere all'elenco della modulistica collegata o predisporre la pratica da inoltrare al Comune in modalità telematica.' Below this is a pink warning box: 'Per un corretto funzionamento delle sezioni presenti nelle pratiche online, assicurarsi che la funzione del tuo browser di blocco popup sia disattivata'. At the bottom of the screenshot is a graphic of a spiral notebook with a yellow pushpin and the word 'SCUOLA' written in green.

Il pulsante **SCHEDA INFORMATIVA** dà accesso alle informazioni specifiche del servizio. Cliccare il pulsante **AVVIA PRATICA** per iniziare la compilazione online della pratica di iscrizione al servizio:

The screenshot shows the 'PRATICHE ONLINE' section of the website. At the top left, there is a 'Avvia Pratica' button. Below it, there is a list of services categorized by municipality: 'COMUNE DI CARPINETI: Iscrizione ai servizi scolastici', 'COMUNE DI CASINA: Iscrizione ai servizi scolastici', and 'COMUNE DI CASTELNOVO: Iscrizione ai servizi scolastici'. Under the 'COMUNE DI CASTELNOVO' category, there are seven items, each with a red circle icon: 'CST01 - NUOVA iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini RESIDENTI', 'CST02 - NUOVA iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini NON RESIDENTI', 'CST03 - Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini RESIDENTI già frequentanti', 'CST04 - Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini NON RESIDENTI già frequentanti', 'CST05 - Richiesta di iscrizione al servizio trasporto scolastico', 'CST06 - Richiesta di iscrizione al servizio mensa scolastica', and 'CST07 - Richiesta di iscrizione al servizio pre e post scuola'. At the bottom of the list, there are two buttons: 'SCHEDA INFORMATIVA' and 'AVVIA PRATICA'.

In rosso sono contrassegnate le sezioni obbligatorie.

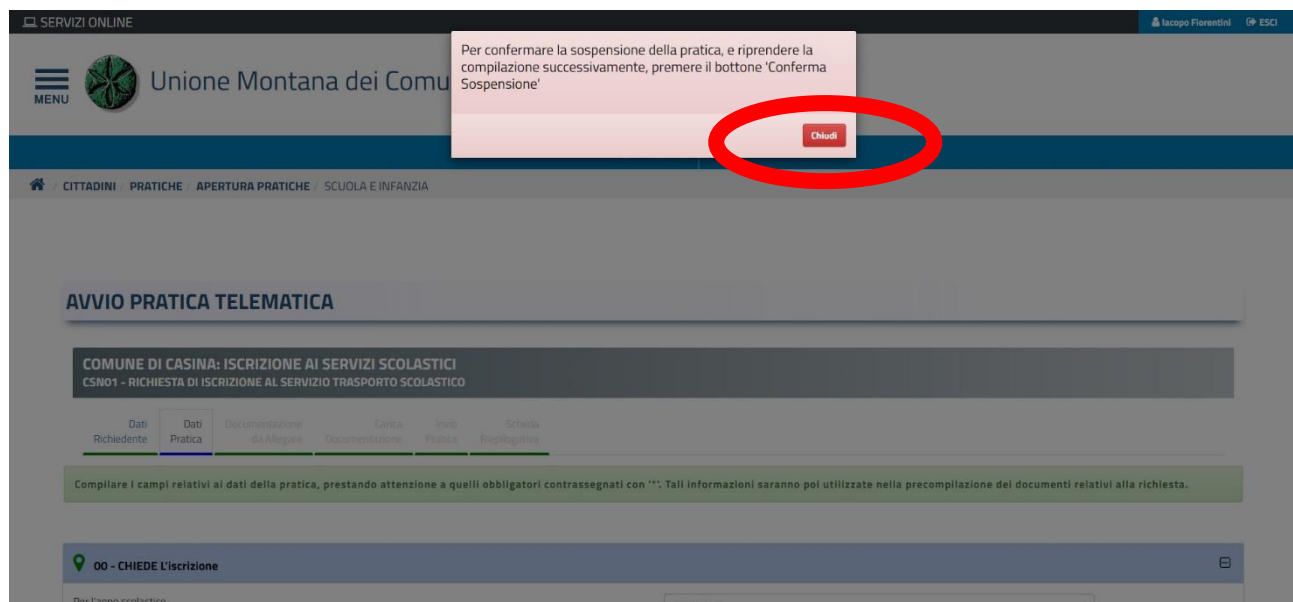
E' possibile **SOSPENDERE** la compilazione e riprenderla in un momento successivo tra le **PRATICHE SOSPESE**.

Se voglio sospendere la Domanda per poi riprenderla per finire di compilarla, posso farlo?

Per sospendere la domanda devo cliccare **SOSPENDEI**



Per confermare la sospensione della pratica, e riprendere la compilazione successivamente, premere il bottone 'Conferma Sospensione'



06 - DICHIARA ADDEBITO CC *Sezione con campi obbligatori non valorizzati*


07 - PRIVACY *Sezione con campi obbligatori non valorizzati*

08 - ALLEGATI *Sezione con campi obbligatori non valorizzati*

CONFERMA SOSPENSIONE NULLA

Una volta sospesa apparirà un messaggio di conferma

SERVIZI ONLINE Iacopo Fiorentini ESCI

MENU  Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano

La pratica è stata sospesa e resterà disponibile per un futuro completamento. Chiudi

CITTADINI

PRATICHE ONLINE

Avvia Pratica **Pratiche Sospese** Pratiche da Integrare

- COMUNE DI CARPINETI: Iscrizione ai servizi scolastici
- COMUNE DI CASINA: Iscrizione ai servizi scolastici
- COMUNE DI CASTELNOVO: Iscrizione ai servizi scolastici
- COMUNE DI TOANO: Iscrizione ai servizi scolastici
- COMUNE DI VETTO: Iscrizione ai servizi scolastici
- COMUNE DI VILLA MINOZZO: Iscrizione ai servizi scolastici

Le pratiche saranno selezionabili nella pagina principale sotto la voce PRATICHE SOSPESSE

SERVIZI ONLINE Iacopo Fiorentini ESCI

MENU  Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano

CITTADINI

PRATICHE ONLINE

Avvia Pratica **Pratiche Sospese** Pratiche da Integrare

DATA	ORA	NUMERO	OGGETTO	CATEGORIA
			SOSPENSIONE PRESENTAZIONE PRATICA: COMUNE DI CASTELNOVO: ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI - TEST CST06 - RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA	CST06 - Richiesta di iscrizione al servizio mensa scolastica 
			SOSPENSIONE PRESENTAZIONE PRATICA: COMUNE DI CASTELNOVO: ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI - TEST CST07 - RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO PRE E POST SCUOLA	CST07 - Richiesta di iscrizione al servizio pre e post scuola 
			SOSPENSIONE PRESENTAZIONE PRATICA: COMUNE DI CASINA: ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI - CSN01 - RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	CSN01 - Richiesta di iscrizione al servizio trasporto scolastico 

Quando sono all'interno della domanda non trovo i modelli da compilare a mano che servono da allegare dentro la domanda, dove li posso trovare?

I modelli sono tutti allegati nella parte iniziale della domanda, prima di avviare la pratica, nella sezione **SCHEDA INFORMATIVA**

The screenshot shows the 'Avvia Pratica' section of the website. It features a navigation bar with 'Avvia Pratica', 'Pratiche Sospese', and 'Pratiche da Integrare'. Below this, there is a list of municipalities and their associated services. A red arrow points to the 'SCHEDA INFORMATIVA' button, which is highlighted in blue. Other buttons include 'AVVIA PRATICA'.

All'interno nella parte **MODALITA' PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA** sono presenti i link **MODELLI ALLEGATI** dove sono presenti tutti i modelli scaricabili relativamente al servizio richiesto

The screenshot shows the 'MODALITA' PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA' section of the website. It features a navigation bar with 'MENU' and 'Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano'. Below this, there is a list of municipalities and their associated services. A red box highlights the 'MODELLI ALLEGATI' section, which includes links to 'AUTORIZZAZIONE FRUIZIONE AUTONOMA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO', 'TIL_addebito_sepa', 'TIL_informativa', and 'Manuale Iscrizioni Online'. Other sections include 'INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI', 'Normativa', and 'Modulistica'.

Dove posso trovare le informazioni relativamente ai costi e alle riduzioni che possono essere concesse su base ISEE e per numero di figli?

Le informazioni sono tutte indicate nella parte iniziale della domanda, prima di avviare la pratica, nella sezione **SCHEDA INFORMATIVA**



Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano

Avvia Pratica | Pratiche Sospese | Pratiche da Integrare

COMUNE DI CARPINETI: Iscrizione ai servizi scolastici

COMUNE DI CASINA: Iscrizione ai servizi scolastici

COMUNE DI CASTELNOVO: Iscrizione ai servizi scolastici

- Ⓞ CST01 - NUOVA Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini RESIDENTI
- Ⓞ CST02 - NUOVA Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini NON RESIDENTI
- Ⓞ CST03 - Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini RESIDENTI già frequentanti
- Ⓞ CST04 - Iscrizione al servizio nido di infanzia per bambini NON RESIDENTI già frequentanti
- Ⓞ CST05 - Richiesta di iscrizione al servizio trasporto scolastico

SCHEDA INFORMATIVA | AVVIA PRATICA

Ⓞ CST06 - Richiesta di iscrizione al servizio mensa scolastica

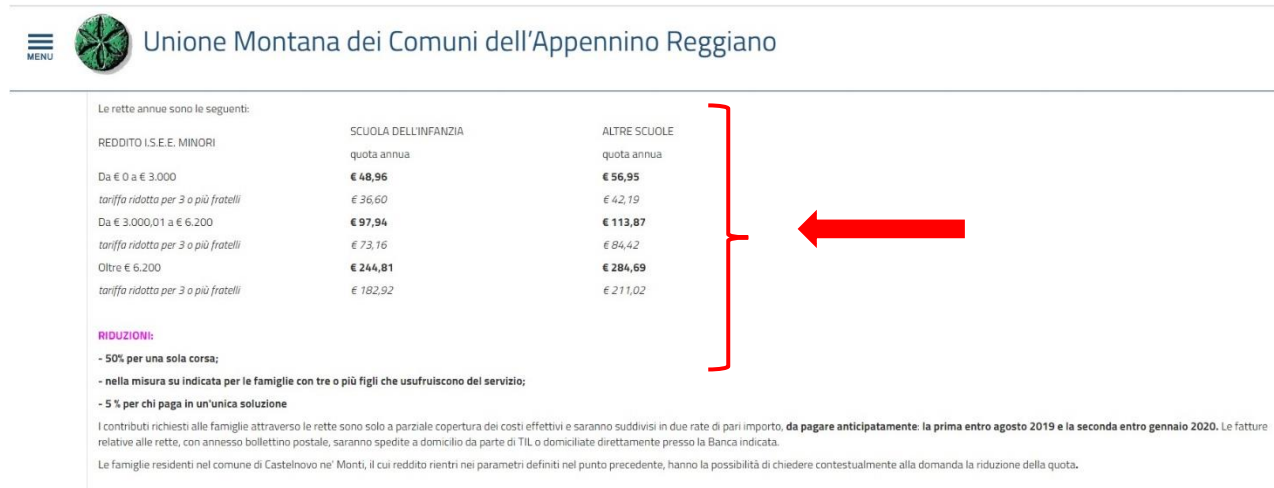
Ⓞ CST07 - Richiesta di iscrizione al servizio pre e post scuola

COMUNE DI TOANO: Iscrizione ai servizi scolastici

COMUNE DI VETTO: Iscrizione ai servizi scolastici

COMUNE DI VILLA MINOZZO: Iscrizione ai servizi scolastici

All'interno nella parte **MODALITA' PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA** sono presenti le informazioni su tutte le **RIDUZIONI**



Unione Montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano

Le rette annue sono le seguenti:

REDDITO I.S.E.E. MINORI	SCUOLA DELL'INFANZIA quota annua	ALTRE SCUOLE quota annua
Da € 0 a € 3.000	€ 48,96	€ 56,95
tariffa ridotta per 3 o più fratelli	€ 36,60	€ 42,19
Da € 3.000,01 a € 6.200	€ 97,94	€ 113,87
tariffa ridotta per 3 o più fratelli	€ 73,16	€ 84,42
Oltre € 6.200	€ 244,81	€ 284,69
tariffa ridotta per 3 o più fratelli	€ 182,92	€ 211,02

RIDUZIONI:

- 50% per una sola corsa;
- nella misura su indicata per le famiglie con tre o più figli che usufruiscono del servizio;
- 5% per chi paga in un'unica soluzione

I contributi richiesti alle famiglie attraverso le rette sono solo a parziale copertura dei costi effettivi e saranno suddivisi in due rate di pari importo, da pagare anticipatamente: la prima entro agosto 2019 e la seconda entro gennaio 2020. Le fatture relative alle rette, con annesso bollettino postale, saranno spedite a domicilio da parte di TIL o domiciliate direttamente presso la Banca indicata.

Le famiglie residenti nel comune di Castelnuovo ne' Monti, il cui reddito rientri nei parametri definiti nel punto precedente, hanno la possibilità di chiedere contestualmente alla domanda la riduzione della quota.